



Informativa Clienti

Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Ultima revisione: # 3 - dicembre 2019

OGGETTO: INFORMATIVA CLIENTI A NORMA DELL'RT.13 e 14 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali¹).

Gentile Cliente, la presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, ai sensi dell'art.13 e 14 del Reg. 2016/679/EU (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, "GDPR").



1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

PSA srl La informa chiaramente sull'identità del Titolare

Il **Titolare del trattamento** è **PSA srl**, Via Bologna 220/17 10154 Torino Italia
Phone: +39.01123415789 Fax: +39.01109652471, che detiene il marchio commerciale Banda Blu.



2. FONTE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La informiamo chiaramente sulle finalità del trattamento dei vostri dati

I Suoi dati personali ed in generale i suoi dati di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e ove richiesto copia del documento di identità) sono raccolti attraverso gli acquisti effettuati attraverso i nostri agenti di vendita, oppure comunicati direttamente da Lei attraverso la registrazione o la richiesta di informazioni sui nostri siti <http://www.bandablu.it/> <https://avanzati.it>.

Si precisa che nell'ambito del servizio di alcuni servizi offerti, **PSA srl** tratta alcuni dati ai fini della trasmissione delle comunicazioni sulla rete di comunicazione elettronica. Tali dati sono:

- indirizzo IP utilizzato e indirizzo di posta elettronica ed eventuale ulteriore identificativo del mittente;
- indirizzo di posta elettronica, ed eventuale ulteriore identificativo, del destinatario della comunicazione;
- indirizzo IP utilizzato per la ricezione ovvero la consultazione dei messaggi di posta elettronica da parte del destinatario indipendentemente dalla tecnologia o dal protocollo utilizzato;
- data e ora (GMT) della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di posta elettronica su internet ed indirizzo IP utilizzato, indipendentemente dalla tecnologia e dal protocollo impiegato;
- il servizio internet utilizzato.

Nell'utilizzo di particolari Servizi potrebbe inoltre verificarsi un trattamento dei Dati Personali di terzi soggetti da lei inviati al gestore del Servizio. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a **PSA srl** da terzi soggetti i

¹ **Dato personale** è qualsiasi informazione (nome, codice fiscale, traffico telefonico, ore di servizio prestate dal dipendente, targa automobilistica) concernente una persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente, oppure informazioni riguardanti una persona la cui identità è nota o può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari. Sono altresì da considerarsi dati personali anche i dati online, quali gli indirizzi IP, la posizione (geolocalizzazione), i cookies, un account di servizio online, l'indirizzo email, il nickname. Sono invece definiti "biometrici" dati quali l'immagine personale, la voce, l'impronta digitale, l'impronta dei denti etc...

cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Servizio, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica (ad esempio, il consenso dell'interessato) ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

I dati personali saranno utilizzati per le finalità di seguito elencate:

- a. Per registrarsi al portale di navigazione e/o inserire e processare un Suo ordine di acquisto di prodotti o servizi **PSA srl** anche commercializzati con il marchio commerciale Banda Blu
- b. Per l'esecuzione di obblighi contrattuali derivanti dagli acquisti da parte Sua, citati al punto precedente, quali ad es. l'emissione di fatture e/o per il pagamento dei corrispettivi
- c. Per adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti e normative comunitarie, tra cui, eventualmente anche gli obblighi derivanti da delibere dell'AGCOM, e per repressioni
- d. Per controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze. Per riscossione dei pagamenti o gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie), ivi incluso i dati relativi al traffico telematico.
- e. per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Utente (c.d. "soft spamming"), fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento;
- f. per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi, offerte speciali, promozioni e novità, coupon, di **PSA srl** e/o di società ed enti partner di **PSA srl** (ad es. amministrazioni comunale, turistico, alberghiero, ristorazioni), a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, mms, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale (c.d. finalità di marketing);
- g. per l'analisi delle preferenze ed abitudini di consumo e l'elaborazione delle preferenze personali e degli interessi e la trasmissione di offerte personalizzate (c.d. finalità di "profilazione");
- h. per la cessione e/o comunicazione dei dati a terzi operanti nei seguenti settori: prodotti e servizi di comunicazioni e tecnologia etc.; Finanza e settore bancario: entità finanziarie, assicurazioni, investimento, previdenza sociale etc.; Tempo Libero: editoriali, turismo, sport, collezionismo, fotografia, passatempi, comunicazione e entertainment, arte, musica etc.; Distribuzione e commercio: elettronica, informatica, immagine e suono, moda, accessori, abbigliamento, tessile, bazar, cosmesi e igienico sanitario, chimica, farmaceutica e bio-tecnologia, agro-alimentare, supermercati, bevande, materiale di ufficio, arredamento etc. Automotive: prodotti e servizi relazionati con auto, veicoli industriali, cicli e motocicli, camion, meccanica e metallurgia etc. Energia e acqua: prodotti relazionati con elettricità, idrocarburi, gas, acqua e utilità etc.; ONG e associazioni ed enti pubblici: prodotti e servizi relazionati con organizzazioni no profit, fondazioni etc.; Educazione, formazione, istruzione, università etc.; Comunicazione e servizi: agenzie di pubblicità, di marketing, di eventi, di consulenza, advertising, PR, concessionarie di pubblicità, centri media, telecomunicazioni, ricerche di mercato, etc.; agenzie di mobile marketing etc. Ecologia e ambiente; Edilizia, ingegneria civile e prodotti/servizi immobiliari: costruzioni, decorazioni, casa, design, agenzie immobiliari etc; Fiere e manifestazioni etc. Informatica, Internet, siti di e-commerce etc.. affinché detti terzi possano impiegare i dati per finalità di marketing

“proprie” o di terzi soggetti comunque rientranti nelle categorie sopra indicate (c.d. finalità di “comunicazione a terzi”);



3. BASE GIURIDICA ED OBBLIGHI DI LEGGE

Il principio di protezione dei dati dell'UE afferma inequivocabilmente che il trattamento dei dati personali è lecito solo se, e nella misura in cui, è consentito dalla legge applicabile

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (a), (b) e (c) dell'art. 2 che precede è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Utente di concludere le procedure di acquisto, vendita, consegna e/o restituzione dei beni, di fruire dei servizi riservati agli Utenti registrati o da questi ultimi richiesti di volta in volta come indicato nelle condizioni d'uso del Sito, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte di **PSA srl**. Il consenso al trattamento dei dati personali per le succitate finalità non è richiesto, in particolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), c) del Regolamento.

Con riferimento alla finalità di cui al punto (c), si precisa che i dati sono trattati e conservati da **PSA srl** per obbligo di legge anche, per finalità di accertamento e repressione dei reati - e con stringenti misure di sicurezza che li rendono accessibili solo ad incaricati appositamente autorizzati per iscritto, i quali vi accedono solo a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria corredata da un decreto motivato di un pubblico ministero e comunque con tecniche di autenticazione particolarmente sofisticate previste dalla normativa. Per obbligo di legge, i dati sono conservati da **PSA srl** per finalità di accertamento e repressione dei reati per sei anni dalla loro generazione.

Con riferimento alla finalità di cui al punto (d) e (e) dell'art. 2 che precede, il consenso al trattamento non è necessario ai sensi della normativa vigente, sulla base di un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f)

Con riferimento alla finalità del trattamento di cui ai punti (f), (g), (h) il consenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile:

- (i) ricevere comunicazioni informative e/o commerciali relative a prodotti e/o servizi di **PSA srl** o di terzi, ivi compresi gli appartenenti ai settori merceologici sopra indicati, e di beneficiare di eventuali promozioni da questi offerte,
- (ii) per **PSA srl** di analizzare le abitudini di consumo al fine di elaborare ed inviare offerte specifiche sulla base di gusti e preferenze dell'Utente.

Si segnala che, a norma di legge, laddove riceva comunicazioni promozionali da terzi, questi dovranno rilasciare la propria informativa – di cui **PSA srl** non è responsabile – contenente, oltre agli elementi previsti dall'art 13 e 14 del GDPR, anche l'origine dei dati personali a loro comunicati e cioè l'indicazione che essi provengono da **PSA srl**, in modo tale che possa rivolgersi eventualmente anche a **PSA srl** al fine di opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21.



4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

PSA srl riceve e tratta i Suoi dati con rispetto e massima attenzione

Il trattamento dei dati in oggetto sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Specifiche misure di sicurezza e riservatezza secondo le disposizioni di legge, regolamenti conseguenti e

disposizioni interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti dei dati in argomento sono effettuati con l'ausilio di mezzi informatici, tramite terminali e personal computer collegati alla rete aziendale e con accessi regolamentati da specifiche credenziali e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.



5. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI

I dati verranno trattati dal minor numero possibile di persone e/o terze parti, appositamente incaricate da PSA srl

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Suoi dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Nostri agenti di commercio e aziende operanti nel settore delle spedizioni e trasporti, appositamente incaricate del trattamento dei dati per conto di **PSA srl**;
- Società di consulenza e/o di servizi in ambito software e manutenzione dell'hardware, che accedono ai sistemi e ai gestionali dove possono essere memorizzati i suoi dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati, appositamente nominate in tal senso da parte del Titolare;
- Nostri consulenti tecnici per poter eseguire gli interventi di assistenza e manutenzione
- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali o attive nell'ambito del marketing;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, INAIL, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, etc.;
- Altre aziende collegate, controllate e controllanti **PSA srl**;
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge;
- Nell'ambito riconducibile a **PSA srl** non è prevista alcuna diffusione dei dati personali dell'interessato né alcun trasferimento in ambito extra UE, con la sola eccezione nell'esclusivo ambito dell'erogazione dei servizi che richiedono la registrazione di un nome a dominio, ove i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (Autorità di registrazione e relativi soggetti accreditati) che hanno sede in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ed in ogni caso per i quali risulta vigente una disposizione di adeguatezza sul livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.



6. PROCESSO DECISIONALE BASATO SU TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO

I dati non saranno trattati da processi decisionali completamente automatici

Nel trattamento che **PSA srl** effettuerà sui vostri dati personali non è previsto alcun processo decisionale automatizzato che possa produrre effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona.



7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati verranno conservati per il tempo indicato dagli obblighi di legge

il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero

- per tutta la durata del rapporto commerciale per l'esecuzione del contratto
- per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale o necessario per far valere un proprio diritto
- fino ad eventuale revoca del consenso, e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi per finalità di marketing



8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di chiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità e la cancellazione dei tuoi dati, oltre alla limitazione e all'opposizione al trattamento

In relazione al trattamento dei vostri dati personali, a norma degli articoli seguenti del GDPR 2016/679 Lei ha diritto ove applicabile di chiedere a **PSA srl**:

- **Art.6 – revoca del consenso:** l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;
- **Art.15 – accesso:** l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- **Art.16 – rettifica:** l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti;
- **Art.17 – cancellazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione o si riferiscano a soggetti minori di anni sedici.
- **Art.18 – limitazione del trattamento:** l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati dal Titolare gli possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai suoi.
- **Art.21 – opposizione al trattamento:** l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi da parte del Titolare per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la propria difesa in sede giudiziaria.

In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere di esercitare i precedenti diritti a **PSA srl** rivolgendosi all'indirizzo mail privacy@avanzati.it o privacy@bandablu.it o a mezzo raccomandata A/R.

Inoltre, informiamo che l'interessato ha il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (<http://www.garanteprivacy.it>).